



Gestor de Leads.

Formación

Ciclo Formativo Grado Superior - Comercio y Marketing

Conocimientos necesarios

• Atención al cliente, Gestión comercial, Medios digitales, Atención telefónica, Mediación, Negociación, Ventas, Campañas.

Requisitos

- Persona proactiva y dinámica. - Atención al cliente y/o atención telefónica.
- Acostumbrado a trabajar por objetivos y en equipo.
- Excelente comunicación y empatía con el cliente. - Nivel avanzado paquete office.
- Profesional en el ámbito financiero o área comercial de empresas del sector
- Inquietudes en el ámbito financiero.

Descripción

¡Queremos que formes parte de Creditoh!

Nuestra misión principal es ofrecerle al cliente el mejor asesoramiento hipotecario y para ello contamos con los mejores expertos del sector. Fintech líder en el mercado, con más de 20 años de experiencia, buscamos incorporar a una persona proactiva, con espíritu de superación, experiencia en atención al cliente y ganas de formar parte de esta gran empresa.

Tu trabajo consistirá en realizar las siguientes funciones:

- Recepción de Leads de clientes vía telemática.
- Identificar tipo de cliente y sus necesidades.
- Presentación del servicio
- Realización del primer filtro de estudio

Requisitos mínimos

- Persona proactiva y dinámica.
- Atención al cliente y/o atención telefónica.
- Acostumbrado a trabajar por objetivos y en equipo.
- Excelente comunicación y empatía con el cliente.
- Nivel avanzado paquete office.
- Profesional en el ámbito financiero o área comercial de empresas del sector
- Inquietudes en el ámbito financiero.
- Seguimiento de Leads asignados vía Telf,, email, chat
- Impulsar campañas especiales de la marca.
- Ofrecer apoyo al resto de departamentos.
- Muy valorable experiencia previa como gestor/a telefónico

Se ofrece:

- Paquete de retribución atractivo.
- Variable directo por ventas.
- Formación continuada
- Desarrollar una carrera profesional con posibilidades reales de promoción interna y proyección internacional en empresa líder en la mediación hipotecaria en el entorno digital.
- Contrato laboral por empresa
- Beneficios sociales

Horario

- Jornada completa
- Salario: 15.000€ - 24.000€ Bruto/año

Beneficios sociales:

- Porcentaje sobre objetivos
- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo
- Seguro médico